

# Bankkauffrau/-mann

Keine Lust mehr auf verkrustete Strukturen und Vertriebsziele in der Bank? Wenn du glaubst, dass ansprechende User-Interfaces und hochgradige Kundenorientierung die Finanzdienstleistung neu definieren können, dann solltest du hier weiterlesen!

## Wer wir sind:

Unser Fintech Company Builder mit Sitz in München vereint agile High Potentials, erfahrene Unternehmer und hochkompetente Industrie-Experten. Wir glauben daran, dass wir mit bedingungsloser Fokussierung auf den Kunden Financial Services neu designen können. Die von uns entwickelten Technologien helfen Finanzdienstleistungen smarter, transparenter und günstiger zu machen. Was uns noch ausmacht? Bereits im Stealth-Mode administrieren unsere ersten drei Ventures im Banking-, Insurance- und Personal Finance-Segment mehr als 1 Mio. Konten und Depots mit Assets von über 40 Mrd. EUR.

## Was du tust:

- Dir liegt es, im 2nd Level-Support unsere Kunden professionell, freundlich und kompetent zu betreuen – schriftlich wie telefonisch
- Wird ein Fehler gemeldet, analysierst du schnell und eigeninitiativ die Ursache des Problems
- Die interne Kommunikation mit unserem Produktmanagement gehört zu deinem Tagesgeschäft
- Um unsere IT bestmöglich zu unterstützen, wirst du im internen System Support-Tickets erstellen
- Außerdem wartet auf dich die Vorbereitung von Terminen sowie Auswertungstätigkeiten jeglicher Art.

## Was wir bieten:

- Deine Tätigkeit ist abwechslungsreich und interessant, Langeweile oder „9-to-5-business-as-usual“ kennen wir nicht
- Dein Aufgabengebiet lässt dir viel Freiraum für Eigenverantwortung und Spielräume in der Gestaltung
- Wir verdienen mit unserer Technologie ganz gut, was sich in deinem Gehalt niederschlägt, das leistungsorientiert und abhängig von der vorhergehenden Berufserfahrung mit dir vereinbart wird
- Neben der familiären Arbeitsatmosphäre bieten wir dir nicht nur junge, dynamische und wirklich freundliche Kollegen, sondern auch viele Annehmlichkeiten wie Getränke, Obst, Parkplätze in der Tiefgarage und vieles mehr.

## Das hört sich alles sehr gut an?

### Folgende Voraussetzungen solltest Du allerdings mitbringen:

#### Wen wir suchen:

- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene Banklehre
- Außerdem bringst du bestenfalls eine mindestens 2-jährige Berufserfahrung in der Finanzbranche mit
- Du sitzt gerne vor dem PC, IT ist für dich mehr als nur zwei Buchstaben, du kannst sehr gut mit MS Office umgehen, der Kunde ist für dich König und du bist gerne das erste Gesicht hin zu ihm
- Auch in neuen Situationen bist du flexibel, kannst dich gut ausdrücken sowie strukturiert und zuverlässig arbeiten, komplexe Sachverhalte siehst du als Herausforderung und du blickst gerne über den Tellerrand hinaus
- Dein Umfeld sagt von dir, du hättest ein freundliches Wesen, bist ein herzlicher und offener Mensch mit Empathie und die Arbeit im Team treibt dich an

#### Du findest dich hier wieder, DAS BIST DU?

Dann freuen wir uns sehr über deine Bewerbung! Bitte mit Zeugnissen und unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung einfach per Email an

[hr@redesignfinance.de](mailto:hr@redesignfinance.de)

Talent Tree GmbH · Baaderstraße 7 · D-80469 München 